



*kwalfikacje dla kaźdego*

# Rola doradztwa w procesie wdraźania ZSK

**Magdalena Kamieniecka**

**Warszawa, 28 marca 2017**



# STRUKTURA DORADZTWA EDUKACYJNO – ZAWODOWEGO I ZAWODOWEGO

## Doradca zawodowy

1. **Gdzie pracuje?**
2. **Z kim pracuje?**
3. **Co z tego wynika dla ZSK?**





# MIEJSCA PRACY DORADCÓW – uczniowie

PPP

- Zadanie: orientacja i doradztwo zawodowe.
- Cel? udzielanie uczniom pomocy w dokonywaniu wyboru kierunku kształcenia, zawodu i planowaniu kariery zawodowej.
- Jak? informacja, orientacja i poradnictwo zawodowe dla szkół i placówek swojego rejonu oraz diagnoza w poradniach
- Z kim? uczniowie, rodzice i nauczyciele.

WSDZ

- jw. w ramach szkoły i/lub zespołu szkół

OHP

- Z kim? działania na rzecz młodzieży 15 – 25 lat zagrożonej wykluczeniem z rynku pracy. Młodzież, której status społeczny, jak również brak kwalifikacji zawodowych utrudniają skuteczne wejście na rynek pracy.





# MIEJSCA PRACY DORADCÓW – osoby dorosłe

PUP

Samorządy powiatów odpowiadają m.in. za opracowanie i realizację programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy; finansowanie zadań z zakresu **aktywizacji lokalnego rynku pracy; udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu pracy przez pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe i informację zawodową oraz pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy; udzielanie pomocy pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników; tworzenie klubów pracy, organizowanie szkoleń, łagodzenie skutków zwolnień grupowych, rejestrowanie bezrobotnych i poszukujących pracy, przyznawanie i wypłacanie zasiłków oraz innych świadczeń z tytułu bezrobocia.**

WUP

Samorządy województw odpowiadają m.in. za politykę regionalną, analizy rynku pracy, - aktualizacja informacji zawodowych, upowszechnianie informacji o rynku pracy na skalę ogólnopolską. Dopasowywanie programów szkolnych do potrzeb rynku pracy, prowadzenie rejestrów agencji zatrudnienia i instytucji szkoleniowych. **Odpowiedzialne są za prace metodyczne i szkoleniowe dla doradców z WUP i PUP. W strukturach urzędów działają centra informacji i planowania kariery zawodowej, będące wyspecjalizowanymi komórkami organizacyjnymi, które prowadzą między innymi poradnictwo zawodowe oraz zajęcia aktywizacyjne na rzecz bezrobotnych i poszukujących pracy.**

CKPiU

**Punkty informacyjne:** informacje o zawodach; informacje o krajowym i europejskim rynku pracy; informatory o szkołach, uczelniach i instytucjach szkoleniowych; filmy edukacyjne m.in. na temat autoprezentacji, asertywności, rozmowy kwalifikacyjnej, prowadzenia własnej działalności; programy komputerowe służące planowaniu kariery zawodowej.

OHP

jw.



# MONITORING

Dor edu - zaw

PPP

WSDZ

OHP

Dor zaw

PUP

WUP

OHP

CKPiU



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój

IBE



kwalfikacje dla każdego

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny





## CO Z TEGO WYNIKA?

- Doradcy pracują z bardzo różnymi grupami
- Każda grupa ma inne cele – ale cel nadrzędny jest ten sam – praca na rzecz aktywnego i świadomego uczestnictwa na rynku pracy
- Każda grupa ma inną świadomość posiadanych osiągnięć (w tym uzyskanych efektów uczenia się, niekoniecznie potwierdzonych)
- Każda grupa ma inną gotowość do podejmowania wysiłku w celu nabywania nowych kompetencji / poddania się procesowi walidacji
- Każda grupa działa w systemie (np. rodzinnym/społecznym) i proces doradczy powinien uwzględniać tło sytuacji

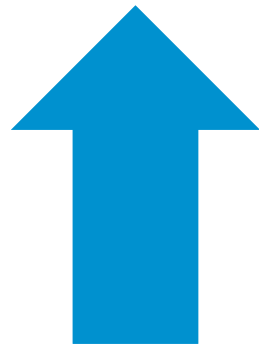
**KAŻDY DORADCA MUSI ZNALEŹĆ KLUCZ DO SWOJEJ GRUPY**





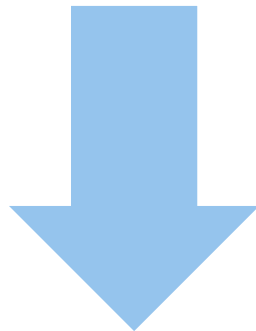
# KOMUNIKAT NADRZĘDNY DO PRZEKAZANIA – PERSPEKTYWA UCZENIA SIĘ PRZEZ CAŁE ŻYCIE?

## KREOWANIE POTRZEBY UCZENIA SIĘ PRZEZ CAŁE ŻYCIE



Uczenie się przez całe życie osób dorosłych może ograniczyć lukę w kompetencjach powstałą po zakończeniu formalnej edukacji

Uczenie się przez całe życie pozwala nadążać za zmianami popytu na kompetencje i kwalifikacje



Zmiany technologiczne i globalizacja skutkują dynamicznymi zmianami popytu na kompetencje na rynku pracy

Kompetencje uzyskane w trakcie edukacji formalnej dewaluują się w czasie





# DLACZEGO WAŻNE JEST WZMOCNIENIE ROLI DORADCÓW PRACUJĄCYCH Z MŁODZIEŻĄ

- następuje pozytywny przyrost wiedzy uczniów na temat rynku pracy
- wzrasta poziom świadomości dotyczącej planowania kariery zawodowej
- zwiększa się liczba młodzieży gotowej do rozmów z doradcami zawodowymi na tematy związane z zaplanowaniem ścieżki zawodowej
- **zwiększa się świadomość konieczności aktywnego kształtowania swojej kariery – wyjście z systemu edukacji i nabyte w nim kompetencje nie są gwarancją posiadania na stałe zatrudnienia**







# JAK ZWIĘKSZAĆ EFEKTYWNOŚĆ FUNKCJONOWANIA ZSK ?

**SYSTEMOWE ROZWIĄZANIE NA ETAPIE EDUKACJI FORMALNEJ  
- WIĘCEJ CZASU, WIĘKSZA SZANSA NA DOTARCIE Z TREŚCIĄ**





# 1. STUDIUM PRZYPADKU

## PUP 3

- Wywiady indywidualne z doradcami zawodowymi
- Obserwacja
- Wywiad grupowy z doradcami
- Wywiad ze specjalistą ds. szkoleń
- Wywiady kwestionariuszowe z osobami korzystającymi z porad doradców

## WUP 3

- Wywiady indywidualne z doradcami zawodowymi
- Wywiad z doradcą – psychologiem
- Wywiad z kierownikiem WUP
- Obserwacja
- Wywiady z klientem urzędu

## OHP 3

- Wywiady z doradcami
- Wywiady z młodzieżą / osobami pełnoletnimi
- Obserwacja

W  
O  
J  
E  
W  
Ó  
D  
Z  
T  
W  
O

16/32



## 2. Wywiady indywidualne i grupowe

PUP  
doradcy

PPP  
doradcy

WUP  
doradca

PUP  
kierownik

wywiady grupowe  
FGI

wywiady grupowe  
FGI

wywiady  
indywidualne  
IDI

wywiady  
indywidualne  
IDI

wywiady  
indywidualne  
IDI

wywiady  
indywidualne  
IDI

N=160 IDI i N=20 FGI w latach 2017/18

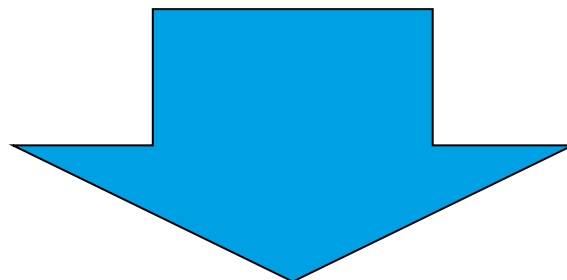




# JAK ZWIĘKSZAĆ EFEKTYWNOŚĆ FUNKCJONOWANIA ZSK ?

**PRZEDSTAWIONE CYTATY POKAZUJĄ KONIECZNOŚĆ  
DZIAŁAŃ PUNKTOWYCH (PERSPEKTYWA DORADCY)**

**JEDNAK JEST IDEA NADRZĘDNA I JEJ PROMOWANIE  
JEST SZANSĄ NA ZMIANĘ MYŚLENIA I POSTAW**



**KREOWANIE POTRZEBY UCZENIA SIĘ PRZEZ CAŁE ŻYCIE**





# JAK ZWIĘKSZAĆ EFEKTYWNOŚĆ FUNKCJONOWANIA ZSK ?

## RYNEK MUSI POKAZYWAĆ KORZYŚCI I PRZEWAGI

### Pytanie 1

Czy Instytucje Certyfikujące uznają za swojego partnera PUP/WUP, a osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy (bezrobotni i/lub poszukujący) jako swoich „klientów”?

### Pytanie 2

Czy Instytucje Certyfikujące planując proces potwierdzania kwalifikacji koncentrują się na całym procesie walidacji – czy dostrzegają etap identyfikacji i dokumentowania, czy raczej etap weryfikacji i poświadczania efektów uczenia się? – **tu jest rola dla doradców zawodowych!**

*Doradcy z PUP*





# CO MOŻNA/ WARTO ROBIĆ DLA ZWIĘKSZENIA EFEKTYWNOŚCI NA STYKU DORADZTWA I ZSK

## BUDOWANIE ŚWIADOMOŚCI KORZYŚCI ORAZ GOTOWOŚCI DO KORZYSTANIA Z DORADZTWA

- promowanie idei poradnictwa edukacyjno-zawodowego, (czym jest / jaka jest rola/ czemu służy)
- konieczności wzmocnienia poradnictwa zawodowego, aby nie tylko służyło określaniu potencjału zawodowego uczniów/osób dorosłych, ale także było zorientowane na potrzeby rynku pracy
- wzmocnienie pozycji doradcy zawodowego w procesie edukacji dzieci i młodzieży (moment zaszczepienia idei uczenia się przez całe życie)

R  
E  
F  
O  
R  
M  
A  
  
edu





# CO MOŻNA/ WARTO ROBIĆ DLA ZWIĘKSZENIA EFEKTYWNOŚCI NA STYKU DORADZTWA I ZSK PODSUMOWANIE

## WYMIANA INFORMACJI

- **integrowanie systemu wymiany informacji** doradztwa podzielonego dziś między różne resorty
  - budowanie systemu przepływu informacji oraz możliwości wymiany wiedzy i doświadczeń pomiędzy placówkami poradnictwa edukacyjno – zawodowego
  - tworzenie jasnych powiązań pomiędzy systemem doradztwa, rynkiem pracy a rynkiem szkoleń

E  
L  
E  
M  
E  
N  
T  
Y  
  
S  
T  
U  
D  
I  
U  
M





# CO MOŻNA/ WARTO ROBIĆ DLA ZWIĘKSZENIA EFEKTYWNOŚCI NA STYKU DORADZTWA I ZSK

## PODSUMOWANIE

### JAKOŚĆ KSZTAŁCENIA – JAKOŚĆ DORADZTWA

- stałe zapewnienie **jakości poradnictwa** zawodowego poprzez budowanie systemu kształcenia, wsparcia i rozwoju zawodowego doradców zawodowych oraz systemu mierzenia efektywności poradnictwa
- kluczowy jest czas – **czas** na dobrą diagnozę potencjału, doświadczeń, zasobów i adekwatne pokierowanie procesem
- **monitorowanie losów osób korzystających z poradnictwa** – monitorowanie czy osoba, która weszła na ścieżkę walidacji, uzyskała potwierdzenie posiadanych efektów uczenia się, ma kwalifikację – jak potoczyła się jej droga zawodowa

E  
L  
E  
M  
E  
N  
T  
Y  
  
S  
T  
U  
D  
I  
U  
M







# CO MOŻNA/ WARTO ROBIĆ DLA ZWIĘKSZENIA EFEKTYWNOŚCI NA STYKU DORADZTWA I ZSK PODSUMOWANIE

## „POROZUMIENIE BEZ SŁÓW”

- budowanie przekonania wszystkich będących w procesie

*doradca – przedsiębiorca – kandydat do pracy = wszyscy rozumiemy o czym mówimy*

- lokalne grupy ambasadorów ZSK 😊 wdrażające system poprzez budowanie dobrych praktyk i modelowanie rozwiązań





*kwalfikacje dla kaźdego*

**„Wspieranie realizacji I etapu wdrażania Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji na poziomie administracji centralnej oraz instytucji nadających kwalifikacje i zapewniających jakość nadawania kwalifikacji”**

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

**Instytut Badań Edukacyjnych**

Biuro Projektu ZSK

ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa

tel.: (22) 241 71 70, e-mail: [krkbiuro@ibe.edu.pl](mailto:krkbiuro@ibe.edu.pl)