

# REKOMENDACJE SEKTOROWEJ RADY

## DS. KOMPETENCJI - INFORMATYKA

### SZKOLENIA - DOŚWIADCZENIA - WNIOSKI

w ramach realizowanego projektu  
„Akademia kompetencji sektora IT”

WSPARCIE SZKOLENIOWE DLA MMŚP I DUŻYCH PRZEDSIĘBIORSTW



# Akademia kompetencji sektora IT

Celem projektu jest rozwój kompetencji w zakresie rekomendowanym przez Sektorowe Rady ds. Kompetencji – pracowników z MMŚP i przedsiębiorstw dużych działających w sektorze IT zgodnie ze wskazanymi PKD J.58.2, J.62, J.63.1. Projekt realizowany na obszarze całej Polski w okresie od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2022 roku. W ramach projektu przedsiębiorca może otrzymać do 80% dofinansowania do usługi rozwojowej.

Wsparcie w zadaniu ANTY – COVID zgodne z Nadzwyczajnymi Rekomendacjami Rady Sektorowej ds. Kompetencji ma na celu rozwój kompetencji pracowników zatrudnionych w sektorze IT i wpłynie pozytywnie na zwiększenie zdolności adaptacyjnych przedsiębiorstw do końca czerwca 2021 roku.

**Całkowita wartość projektu: 9 474 703,82 PLN**

**Kwota dofinansowania: 7 851 203,82 PLN**

Projekt został opracowany w Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Realizacja projektu została sfinansowana przez Unię Europejską ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój



## JAK PRZEDSIĘBIORCA MOŻE SKORZYSTAĆ ZE WSPARCIA NA USŁUGĘ ROZWOJOWĄ?

- ✓ Przedsiębiorca, który działa aktywnie w sektorze IT (zgodnie z PKD J.58.2, J.62, J.63.1) może zgłosić się z wnioskiem o wsparcie w ramach projektu w okresie rekrutacji (RUNDY naboru są ogłaszane w każdym kwartale, aż do wyczerpania budżetu)
- ✓ Po etapie rekrutacji i przyjęcia do projektu Przedsiębiorca wybiera z BUR/poza BUR usługę rozwojową, która w największym stopniu będzie zaspokajać jego potrzeby.
- ✓ Usługa rozwojowa wybrana przez Przedsiębiorcę a oferowana przez Podmiot Świadczący Usługę Rozwojową (PŚUR) **musi** być zgodna z Rekomendacjami nr 1 Rady Sektorowej w projekcie tzw. PODSTAWOWYM lub nadzwyczajnymi rekomendacjami Sektorowej Rady ds. Kompetencji w sektorze IT w ramach zadania ANTY - COVID.
- ✓ Przedsiębiorca może zapisać się na usługę i wziąć w niej udział dopiero po zaakceptowaniu wybranej Karty Usługi przez Operatora.
- ✓ Rozliczenie usługi odbywa się na podstawie faktury wystawionej przez Podmiot Świadczący Usługę Rozwojową po zakończeniu realizacji usługi i spełnieniu warunków zgodnie z Regulaminem projektu m.in. wypełnieniu ankiet w BUR, pozytywnym monitoringu usługi, udokumentowaniu opłaty FV.

# Terminy rekrutacji w ramach projektu Akademia kompetencji sektora IT

Terminy rekrutacji:

I RUNDA 1.04.2020 r. – 21.04.2020 r.

II RUNDA 31.06.2020 r. – 20.07.2020 r.

RUNDA ANTY – COVID 15.10.2020 r. – 11.03.2021 r.

III RUNDA 1.02.2021 r. – 22.02.2021 r.

Kolejna RUNDA planowana w II kwartale 2021 roku

# Wyniki rekrutacji w ramach projektu tzw. PODSTAWOWEGO

W czasie trwania rekrutacji – I, II i III RUNDY do projektu zgłosiło się:

**512 przedsiębiorstw, w tym:**

**Mikro przedsiębiorstwa (w tym samozatrudnieni) – 452**

**Małe przedsiębiorstwa - 47**

**Średnie przedsiębiorstwa - 18**

**Duże przedsiębiorstwa - 5**

Przedsiębiorcy zgłosili do objęcia wsparciem 812 pracowników. W czasie I rundy 140 osób; II Rundy 210 osób, ale najwięcej osób zgłosili w III rundzie 462 w lutym bieżącego roku w ramach 314 firm.

Wskazuje to na coraz szerszą skalę zainteresowania pozyskaniem wsparcia w sektorze IT po pierwszym okresie Pandemii COVID-19. Widać też efekt działań promocyjnych i efektu „śnieżnej kuli”.

# Wnioski z rekrutacji w ramach projektu tzw. PODSTAWOWEGO

Według stanu na 31.03.2021 roku Operator podpisał umowy na wsparcie na usługi rozwojowe z 105 firmami.

I RUNDA - 47 umów (z 97 zgłoszeń);

II RUNDA – 48 umów (z 112 zgłoszeń);

III RUNDA – do 31.03.2021 r. – 10 umów (11 osób objętych wsparciem)–weryfikacja dokumentów w trakcie (z 314 zgłoszeń).

W ramach umów podział firm ze względu na status: MIKRO 89 firm; MAŁE 10 firm; ŚREDNIE 6; DUŻE – brak.

W ramach podpisanych umów w I i II RUNDZIE wsparciem jest objętych 180 pracowników sektora IT.

Najwięcej zgłoszeń przyjmujemy od mikro przedsiębiorców w tym samozatrudnionych.

Analizując dane I i II RUNDY można wyciągnąć wnioski, że tylko około 50% przedsiębiorców doszło do etapu podpisania umowy na realizację usług rozwojowych. Jeżeli ta reguła spełni się w III RUNDZIE to umowy podpisze około 160 przedsiębiorców

Przyczyny: w większości przypadków brak przesłania dokumentów w oryginale czyli rezygnacja na początkowym etapie rekrutacji.

# Wyniki rekrutacji w ramach projektu ZADANIE ANTY - COVID

W czasie trwania rekrutacji do ZADANIA ANTY – COVID (12.10.2020-11.03.2021) do projektu zgłosiło się:

**287 przedsiębiorstw, w tym:**

**Mikro przedsiębiorstwa (w tym samozatrudnieni) – 217**

**Małe przedsiębiorstwa - 50**

**Średnie przedsiębiorstwa - 14**

**Duże przedsiębiorstwa - 6**

Przedsiębiorcy zgłosili do objęcia wsparciem **1301 pracowników.**

Wg stanu na 31.03.2021 roku Operator podpisał umowy w zadaniu ANTY – COVID na usługi rozwojowe z 83 firmami.

Według stanu na 31.03.2021 r. – w ramach 83 podpisanych umów objętych wsparciem jest 252 (pracowników) – ten etap rekrutacji nadal jest w trakcie realizacji z powodu dużej liczby zgłoszeń (287 zgłoszeń).

W ramach umów podział firm ze względu na status: MIKRO 66 firm; MAŁE 14 firm; ŚREDNIE 2; DUŻE 1.

Podsumowując zainteresowanie firm projektem - przeważają mikro przedsiębiorstwa (w tym samozatrudnione).

## NAJCZĘŚCIEJ WYBIERANE USŁUGI W RAMACH PROJEKTU tzw. PODSTAWOWEGO?

- ✓ Dofinansowanie usług rozwojowych (szkoleniowych) w obszarach tematycznych zgodnych z Rekomendacjami nr 1 ogłoszonymi przez Sektorową Radę ds. Kompetencji - INFORMATYKA.

Przedsiębiorcy najczęściej wybierają szkolenia z Obszarów tematycznych 7 i 8; 1 i 2 oraz 5:

**1. Administrowanie systemami i sieciami – kompetencje podstawowe**

**2. Administrowanie systemami i sieciami – kompetencje zaawansowane,**

3. Programowanie – kompetencje podstawowe,

4. Programowanie – kompetencje zaawansowane,

**5. Testowanie aplikacji,**

6. Bezpieczeństwo systemów,

**7. Projektowanie i analiza, zarządzanie systemami, modelowanie struktur danych,**

**8. Rozwój kompetencji osobowych. Podniesienie kwalifikacji z obszaru kompetencji osobowych takich jak:**

**Zarządzania zespołem projektowym (umiejętności interpersonalne),** umiejętności prowadzenia negocjacji i komunikatywność, specjalistyczny język angielski.



# Wnioski dotyczące zainteresowania szkoleniami projekt tzw. PODSTAWOWY cz.1

W ramach Rekomendacji nr 1 Przedsiębiorcy najczęściej wybierają szkolenia z Obszarów tematycznych 7 i 8, 5 oraz 1 i 2:

- PRINCE2® Foundation - szkolenie akredytowane zakończone egzaminem
- AgilePM® Foundation i Practitioner - kompleksowe szkolenia akredytowane zakończone egzaminem
- Leading Scaled Agile Framework (SAFe)
- Scrum Product Owner przygotowujące do egzaminu PSPO I
- M\_o\_R® Foundation - szkolenie akredytowane zakończone egzaminem
- DevOps Foundation® - szkolenie akredytowane zakończone egzaminem
- ITIL® 4 Foundation - szkolenie akredytowane zakończone egzaminem
- Wzorce projektowe w C#
- Wprowadzenie do języka C# i Visual Studio 2017
- PHP- Podstawy programowania

# Wnioski dotyczące zainteresowania szkoleniami projekt tzw. PODSTAWOWY cz.2

W ramach Rekomendacji nr 1 Przedsiębiorcy najczęściej wybierają szkolenia z Obszarów tematycznych 7 i 8, 5 oraz 1 i 2:

- Administrowanie systemami i sieciami – kompetencje podstawowe.
- AZ 104; AZ 900 ADMINISTRATOR MICROSOFT AZURE
- VMware vSphere: Fast Track
- Microsoft Azure Administrator
- MICROSOFT AZURE FUNDAMENTALS
- Wprowadzenie do testowania oprogramowania
- ISTQB® Certified Tester – poziom podstawowy – szkolenie zakończone egzaminem
- Tester Automatyzujący

## NAJCZĘŚCIEJ WYBIERANE USŁUGI W RAMACH REALIZACJI ZADANIA ANTY - COVID?

- ✓ **Dofinansowanie usług rozwojowych (szkoleniowych)** zgodnych z nadzwyczajnymi rekomendacjami ogłoszonymi w ramach zadania COVID-19 przez Sektorową Radę ds. Kompetencji w sektorze IT.

**Przedsiębiorcy najczęściej wybierają szkolenia z zakresu 11, 4, 6,3 :**

1. Tworzenie i rozwój rozwiązań chmurowych
2. Tworzenie i rozwój rozwiązań do analizy dużych zbiorów danych (big data)
3. **Wirtualizacja serwerów**
4. **Zarządzanie cyberbezpieczeństwem**
5. Zarządzanie obiegiem dokumentów elektronicznych (tekstowych i multimedialnych) w trybie pracy zdalnej
6. **Organizacja i zarządzanie pracą zdalną z wykorzystaniem dostępnych technologii i narzędzi**
7. Administrowanie sieciami (lokalną i rozległą)
8. Administrowanie bazami danych
9. Zarządzanie bezpiecznym przetwarzaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczanie baz danych, w tym szyfrowanie
10. Współpraca z klientem i jego obsługa w warunkach pracy zdalnej i izolacji społecznej
11. **Zarządzanie projektami w środowisku pracy zdalnej**
12. Instalowanie i konfigurowanie systemów do pracy zdalnej

# Wnioski dotyczące zainteresowania szkoleniami

## ZADANIE ANTY - COVID

W ramach Rekomendacji nadzwyczajnych Przedsiębiorcy najczęściej wybierają szkolenia z zakresu:

- Zarządzanie projektami w środowisku pracy zdalnej
- Wirtualizacja serwerów
- Zarządzanie cyberbezpieczeństwem
- Organizacja i zarządzanie pracą zdalną z wykorzystaniem dostępnych technologii i narzędzi

Pozostałymi szkoleniami zainteresowanie rozkłada się równomiernie.

Wielu przedsiębiorców zgłasza brak szkoleń spełniających zapisane warunki w Rekomendacjach nadzwyczajnych, największym problemem jest brak usług o odpowiedniej liczbie godzin oraz odpowiednią stawkę cenową. Firmy szkoleniowe starają się dopasować swoją ofertę do wymogów i trwają rozmowy z PARP w tym zakresie.

Analizując wybierane formy szkolenia przedsiębiorcy wybierają krótkie formy szkoleń, tylko w 2 przypadkach wybrali studia podyplomowe i kilku dłuższe szkolenia e-learningowe. Żadna firma nie realizuje usług z języka angielskiego.

# Trudności w realizacji projektu

## Co sprawia MŚP najczęściej trudności?

- zbyt dużo etapów rekrutacji (Rejestracja PARP; przesyłanie skanu, przesyłanie oryginałów)
- zbyt obszerna dokumentacja rekrutacyjna
- wypełnienie poprawnie dokumentacji rekrutacyjnej tj. dotyczy załącznika 2 - określenia statusu MŚP
- niezrozumiała definicja pracownika
- terminowe przesyłanie dokumentów rozliczeniowych, co wpływa na termin rozliczenia środków
- zrozumienie obowiązujących procedur np. akceptacji kart usług i regulaminu projektu
- dokumentowanie zrealizowanych usług rozwojowych

# Trudności w realizacji projektu

Co sprawia PŚUR (firmy szkoleniowe) najwięcej trudności?

- wypełnianie kart usług we wszystkich punktach zgodnie z Instrukcją BUR
- dopasowanie cen do wymogów szacowania i cen rynkowych (ceny zawyżone w BUR)
- dokumentowanie usług zdalnych zgodnie z Wytycznymi
- zbyt długi czas lub brak poprawy kart usług zgodnie z uwagami Operatora
- udostępnianie linków do usług w ramach obowiązkowego monitoringu

## OPERATOR

CTS Customized Training Solutions Sp. z o.o.  
Krajowa Izba Gospodarcza  
Polskie Towarzystwo Informatyczne

## KONTAKT

CTS  
ul. Grzybowska 56  
00-844 Warszawa  
Mail: itakademia@cts.com.pl  
Tel. 501-815-988

KIG  
ul. Trębacka 4  
00-074 Warszawa  
Mail: kig@kig.pl  
Tel.: + 48 22 630 96 00

PTI  
ul. Solec 38/103 00-  
394 Warszawa  
Mail: info@rig.lublin.pl  
Tel.: +48 81 532-12-45

strona internetowa projektu: <http://itakademia.com.pl>